

Datenschutzerklärung

Die Juwel-EDV Verwaltungs - und Vertriebsges. mbH legt besonderen Wert auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Auflagen. Der sichere Umgang mit Ihren Daten und die Wahrung des Fernmeldegeheimnisses ist uns ein zentrales Anliegen. Personenbezogene Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer) werden seitens der Juwel-EDV GmbH nur gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Gemeinschaft und des Deutschen Datenschutzes BDSG n.F. erfasst und verarbeitet. Die nachfolgenden Vorschriften informieren über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten.

1. Dienstanbieter

Dienstleister ist die Juwel-EDV GmbH, Bechstr. 7, 36039 Fulda.

Weitere Unternehmensangaben finden sich in unserem Impressum unter [Impressum](#).

2. Die Juwel-EDV GmbH-Website

2.1. Nutzungsdaten

Sie können einen Großteil der Juwel-EDV GmbH-Webseite verwenden, ohne konkrete Angaben zu Ihrer Person zu machen. Dabei werden lediglich bestimmte Nutzungsdaten erhoben. Diese gespeicherten Informationen werden getrennt von eventuell weiter bei uns angegebenen Daten gespeichert.

Weiterhin werden bei Nutzung der Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte von dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Juwel-EDV GmbH bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Wir werten keine personenbezogenen Daten von unserer Homepage aus.

Die vorstehende Erklärung zur Webseite bezieht sich nur auf die Webseite unter www.Juwel-EDV.de. Sollten Sie über Links auf der Juwel-EDV GmbH-Webseite zu anderen Web-Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten.

2.2. Web-Analyse, Tracking & Tracing

Insoweit unsere Homepage systembedingt Drittanbieter-Tools zu Analysezwecken nutzt, werden diese Daten weder durch uns direkt erhoben, noch ausgewertet. Wir empfehlen Ihnen jedoch generell zum Schutz Ihrer Daten in Ihrem Browser Drittanbieterprogramme und Cookies zu deaktivieren. Die Nutzung unserer Homepage wird dadurch nicht eingeschränkt.

3. Personenbezogene Daten

3.1. Nutzung personenbezogener Daten beim Bezug und bei der Nutzung von Juwel-EDV GmbH-Produkten

Die Juwel-EDV GmbH bietet unterschiedliche Produkte und Dienstleistungen an, bei denen personenbezogene Daten benötigt und erhoben werden. Dies kann sich unter anderem auf Produkte aus den Bereichen Software, Betreuung, Sicherung und Schnittstellen beziehen. Sofern es sich hierbei um Drittanbieterprodukte handelt, tritt die Juwel-EDV GmbH ausschließlich als Dienstleister bzw. Auftragsverarbeiter im Auftrag des Kunden, auf Basis einer separaten Vereinbarung auf.

Um die Dienstleistungen erbringen bzw. die von uns erhältlichen Produkte anbieten zu können, erheben, verarbeiten und nutzen wir die Daten unserer Kunden. Dies erfolgt auf der Grundlage der bestehenden Gesetze, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Eine Speicherung von vertragsbezogenen Daten (z.B. Name, Firmierung, Anschrift etc.) erfolgt, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Eine Speicherung von servicebezogenen Daten (z.B. Updateprotokolle) erfolgt, insoweit dies für die mit unseren Kunden geschlossenen Vereinbarungen notwendig bzw. dienlich ist.

Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder ohne gesetzliche Grundlage werden personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Die Bestandsdaten werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Ablauf einer Frist, zur Sicherung und Wahrung von Forderungen, Pflichten und/oder begründeten ein- oder beidseitiger Interessen oder deren Abwehr, gelöscht. Bei etwaigen längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten werden hierzu notwendige Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Pflichten erhalten. Wir erheben und verarbeiten insbesondere:

- o Personenstammdaten, wie Vor- und Zuname, den Firmennamen, die Rufnummer(n), die E-Mail-Adresse(n), die Anschrift, den HRA- / HRB-Eintrag, die Namen und Vornamen der Ansprechpartner in der Firma, die Steuernummer
- o Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- o Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, wie Zahlungsweise, das zutreffende Kreditinstitut mit der Kontonummer, den Kontoinhaber etc.
- o Kundenhistorie
- o Planungs- und Steuerungsdaten

- o sonstige uns überlassene Daten als Bestandsdaten

Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft zu verlangen über die zu Ihnen bei uns gespeicherten Daten, sowie zu deren Herkunft und den Zweck der Speicherung.

Auf Anordnung der zuständigen Stellen darf die Juwel-EDV GmbH im Einzelfall Auskunft über Bestandsdaten erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr durch die Polizeibehörden der Länder, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden des Bundes und der Länder, des Bundesnachrichtendienstes oder des militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

3.2. Bestandsdaten bei Telekommunikationsdiensten

Die Juwel-EDV GmbH speichert die Bestandsdaten der Kunden zur Erfüllung gesetzlicher Speicherungspflichten, für die Kundenberatung und zur Bewerbung eigener Angebote, zur Marktforschung und zur Unterrichtung über individuelle Gesprächswünsche anderer Nutzer sowie zu Abrechnungszwecken.

4. Sonstiges

4.1. Beratung, Werbung, Marktforschung

Die Juwel-EDV GmbH sichert zu, die von ihr erhobenen Bestands- und Vertragsdaten nur im Rahmen der geltenden Gesetze, Vorschriften und Richtlinien zu verwenden. Die Übermittlung dieser Daten zur Beratung, Werbung und Marktforschung an Dritte ist nicht ohne ausdrücklicher Einwilligung des Kunden vorgesehen.

4.2. Auskunftsrecht

Auf Verlangen wird die Juwel-EDV GmbH dem Kunden gem. § 15ff der Datenschutz-Grundverordnung über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten Auskunft erteilen. Wenn Sie Auskunft über die bei der Juwel-EDV GmbH über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, wenden Sie sich bitte schriftlich an:

Juwel-EDV GmbH, Datenschutz, Bechstr. 7, in 36039 Fulda

4.3. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art.6 Abs.1 S.1 lit.f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art.21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, bitte wenden Sie sich an: Juwel-EDV GmbH, Datenschutz, Bechstr. 7, in 36039 Fulda

4.4. Datenentsorgung

Mit der Entsorgung elektronischer Datenspeicher sowie papierbasierter Dokumente werden ausschließlich Dienstleister beauftragt, die eine den Sicherheitsstandards des BDSG n.F. entsprechende, zertifizierte Vernichtung gewährleisten.